



نمای جامع معماری فناوری اطلاعات سازمان حمایت مصرف کنندگان و تولیدکنندگان



پیوست ۱- عملکرد

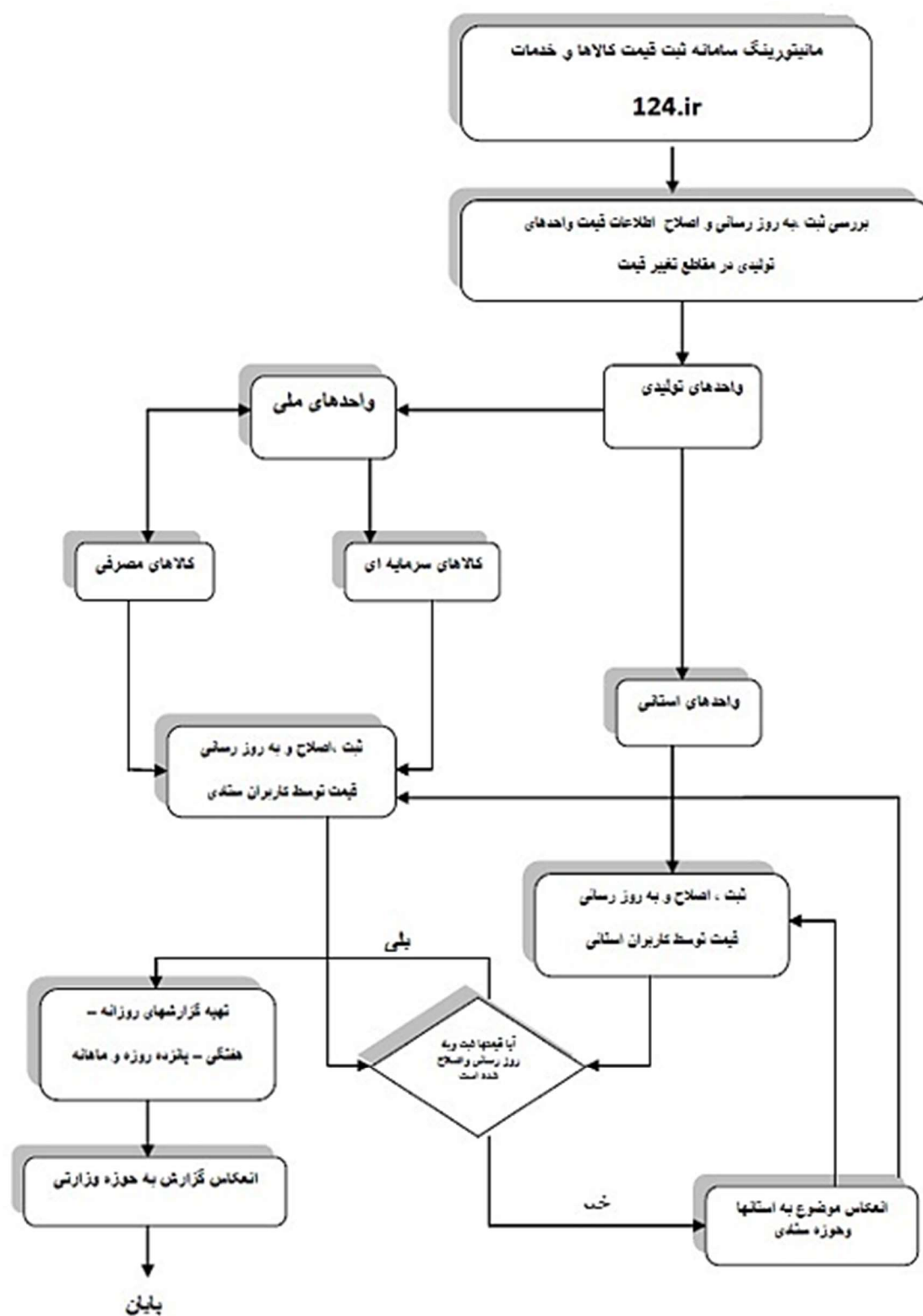
محور	شرح
نظارت	✓ رصد و پایش مستمر وضعیت تولید، توزیع و قیمت کالاها و خدمات اولویت دار و تنظیم گزارش های مربوطه برای دستگاه های مسئول و کارگروه کنترل بازار ✓ نظارت پیشگیرانه بر تأمین، توزیع و قیمت کالا و خدمات اولویت دار و انعکاس گزارش بحران های احتمالی به مراجع ذی صلاح با هدف تنظیم بازار ✓ کنترل و نظارت شبکه خدمات پس از فروش شرکت های واردکننده و تولیدی کالاهای سرمایه ای و مصرفی بادوام ✓ تهیه و تنظیم شناسنامه وضعیت کالاهای اولویت دار ✓ الزام مبادی تولید و عرضه کالا و خدمات به الصاق برچسب قیمت و نرخنامه و صدور فاکتور رسمی به استناد مواد قانونی مرتبط در راستای شفافیت بازار، کاهش تخلفات اقتصادی و جلوگیری از اجحاف در حق مصرف کنندگان ✓ اطلاع رسانی قیمت کالا و خدمات پر مصرف در سامانه ۱۲۴ برای عموم مردم ✓ اطلاع رسانی در خصوص فرهنگ صحیح مصرف اقلام کالایی اولویت دار به مصرف کنندگان ✓ اطلاع رسانی به بنگاه های اقتصادی پیرامون ارزیابی و انتخاب واحدهای برتر در رعایت حقوق مصرف کنندگان ✓ الکترونیکی کردن خدمات سازمان با ایجاد سامانه، بروزرسانی و توسعه سامانه های موجود و برقراری ارتباط با سایر سامانه های دستگاههای اجرایی ✓ نظارت مستمر بر نحوه فعالیت کسب و کارهای نوین در فضای مجازی و فروشگاه های اینترنتی ✓ بررسی آمار ثبت شده در سامانه های مرتبط از جمله سامانه جامع تجارت، ... به منظور راستی آزمایی اطلاعات موجود ✓ ابلاغ دستورالعمل ها و مصوبات نظارتی به مراجع ذی ربط و نظارت بر حسن اجرای آن

✓ سیاست گذاری، برنامه ریزی، راهبری و نظارت عالیه بر فعالیت های ادارات کل صنعت، معدن و تجارت استان ها و ارزیابی عملکرد آنها ✓ اقدامات لازم در راستای هدفمند نمودن بازرسی ها با استفاده از سامانه یکپارچه مدیریت بازرسی ✓ رسیدگی و پاسخگویی به شکایات مردمی از جمله تشکیل و ارسال پرونده به سازمان تعزیرات حکومتی و سایر مراجع قضایی ✓ پیگیری شکوائیه های واحدهای تولیدی در راستای حمایت از تولید داخل و برخورد با قاچاق کالاهای مشابه واحدهای تولیدی در داخل کشور ✓ پیگیری احکام صادره در خصوص پرونده های تعزیراتی ✓ تهیه، تدوین و ابلاغ به هنگام دستورالعمل های نظارت و بازرسی کالا و خدمات به اداره کل صمت استانها ✓ انجام گشتهای بازرسی ویژه و مشترک در شرایط خاص و برخورد قانونی با تخلفات ✓ انجام بازرسی و نظارت هوشمند بر بازار با استفاده از سامانه های موجود به منظور افزایش اثربخشی ✓ ثبت کلیه عملیات بازرسی منجر به کشف تخلف در سامانه یکپارچه مدیریت بازرسی (سیمبا) ✓ ارزیابی عملکرد اداره کل صمت استان ها، بر مبنای شاخص های کلان بازرسی ابلاغی به منظور افزایش بهره وری و سنجش عملکرد ✓ همکاری با مراجع ذی صلاح نظیر ستاد مرکزی مبارزه با قاچاق کالا و ارز، سازمان تعزیرات حکومتی، سازمان ملی استاندارد با اهدافی همانند ممانعت از عرضه محصولات قاچاق و حمایت از تولید داخل	بازرسی
--	---------------

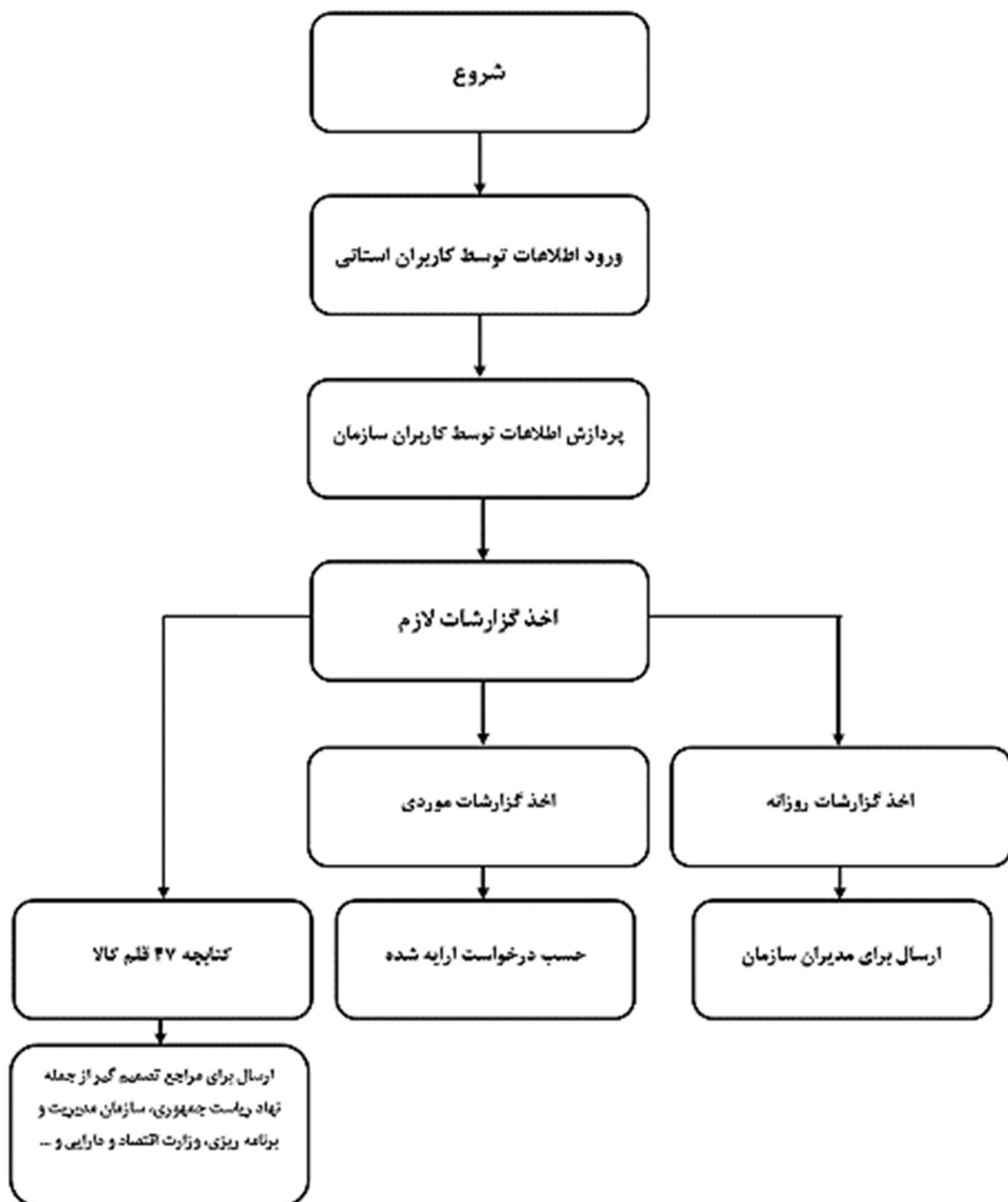
✓ بررسی و اعلام نظر کارشناسی در خصوص قیمت کالاها و خدمات اساسی ، عمومی ، حساس و ضروری مطابق با اولویت بندی های ابلاغی در اجرای مصوبات مراجع ذیربط ✓ بررسی و اعلام نظر کارشناسی قیمت کالاهای وارداتی در قبال نوسانات غیرمنطقی قیمت و با هدف کنترل آن تا سطح عرضه ✓ اظهار نظر کارشناسی مرتبط با قیمت انواع کالا و خدمات و ارایه پیشنهاد در جلسات ستاد و کارگروه تنظیم بازار جهت تصمیم سازی و ابلاغ مصوبات مرتبط جهت اجرا ✓ بررسی تقاضای مراجع ذی صلاح (سازمان تعزیرات حکومتی، دبیرخانه اعطاء گواهینامه و تندیس رعایت حقوق مصرف کنندگان، مراجع حقوقی و قضایی و ...) در خصوص اعلام میزان مغایرت های احتمالی عملکرد مالی شرکت های عرضه کننده کالا و خدمات و تجزیه و تحلیل آن در چارچوب ضوابط قیمت گذاری مصوب هیئت تعیین و تثبیت قیمتها ✓ بازنگری و تدوین دستورالعمل های لازم (ضوابط قیمت گذاری کالاها و خدمات ، ضوابط استفاده از ضرایب عمده و خرده فروشی ، پخش و ...) با هدف شفاف و روان سازی نظام قیمت گذاری با تشکیل جلسات هیات تعیین و تثبیت قیمتها و ابلاغ مصوبات مرتبط ✓ بررسی و تعیین میزان مابه التفاوت قیمت تمام شده تا قیمت فروش و یا مابه التفاوت نرخ ارز ناشی از مصوبات مرتبط برای تحقق حقوق دولت	بررسی قیمت
---	-----------------------

پیوست ۲-فرآیندها

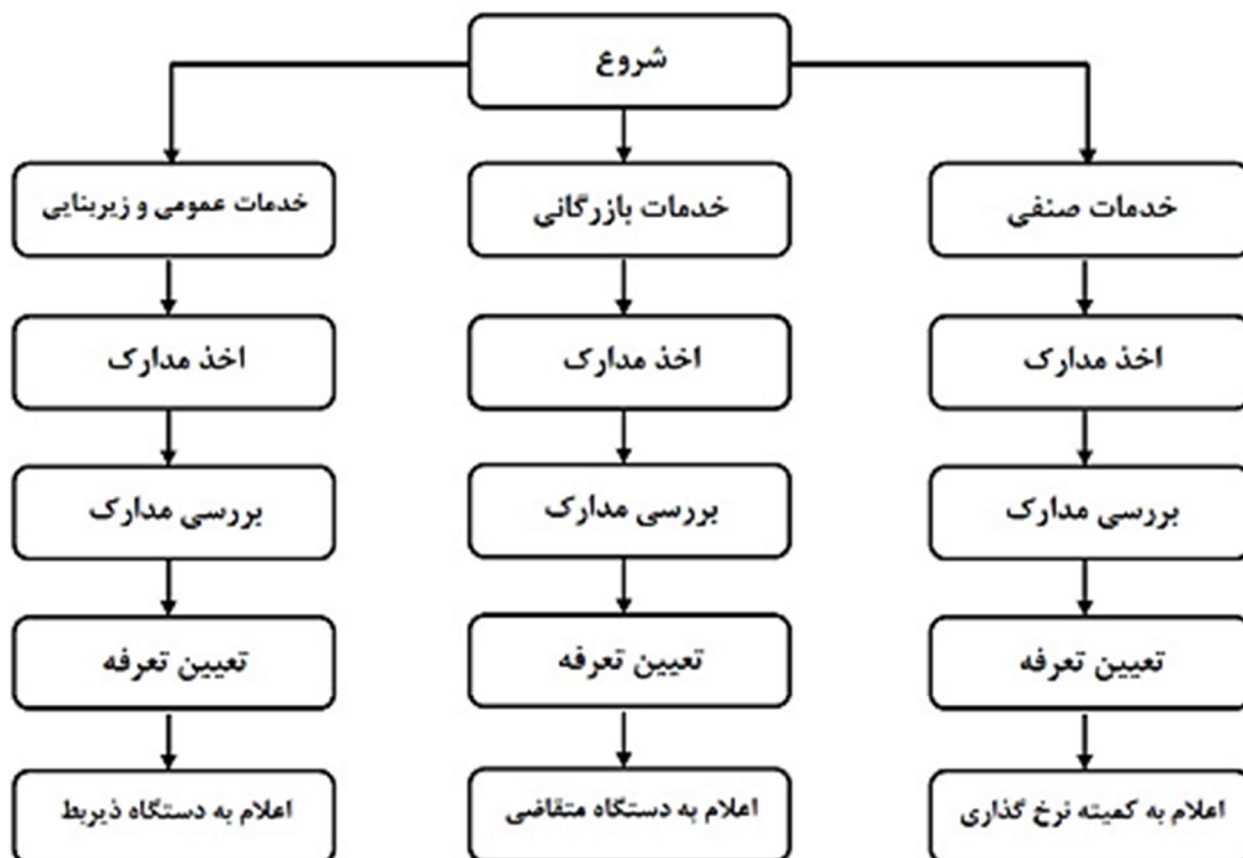
ارائه گزارش تغییر قیمت کالا و خدمات



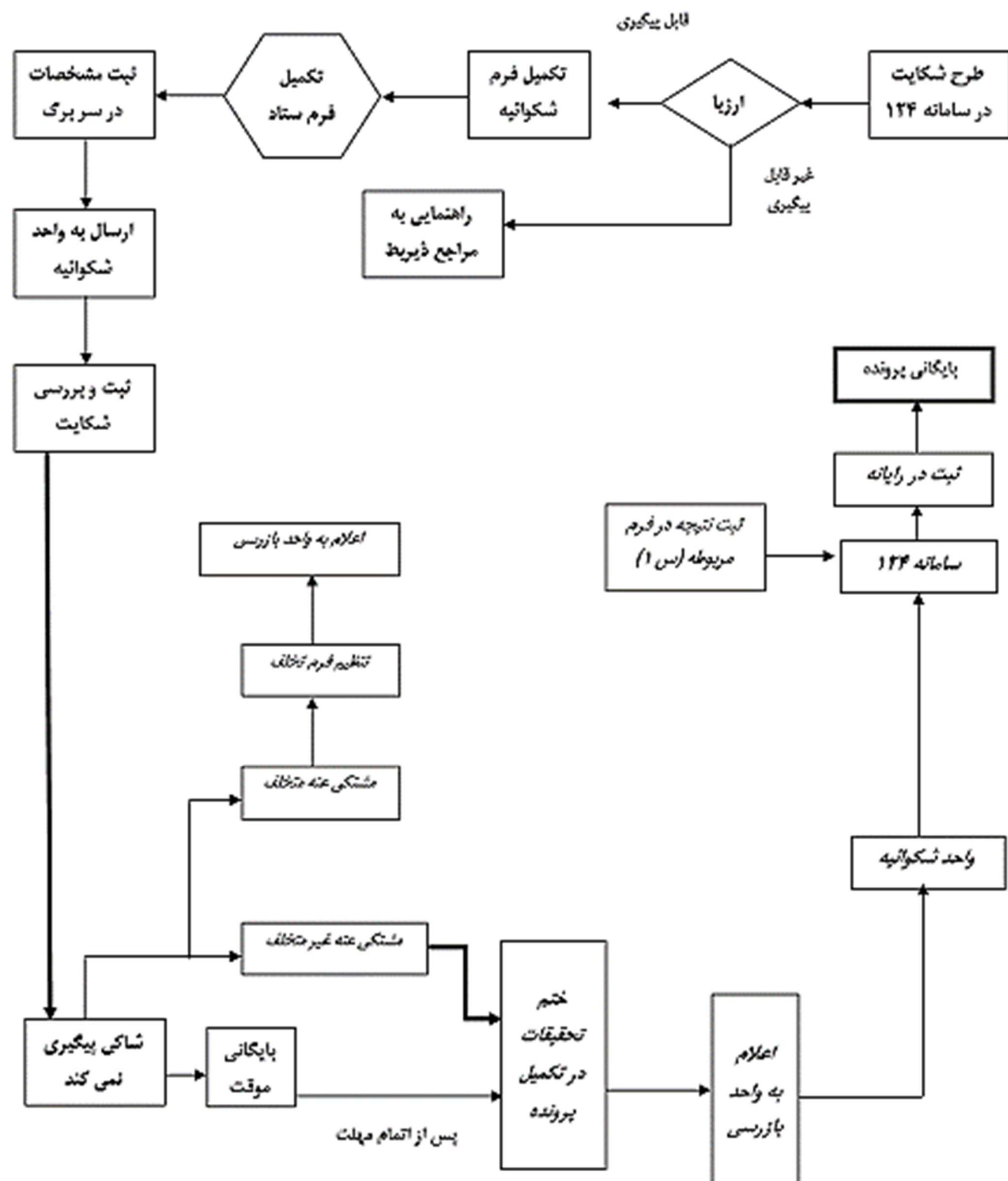
ارائه گزارش پایش قیمت بازار کالاهای منتخب



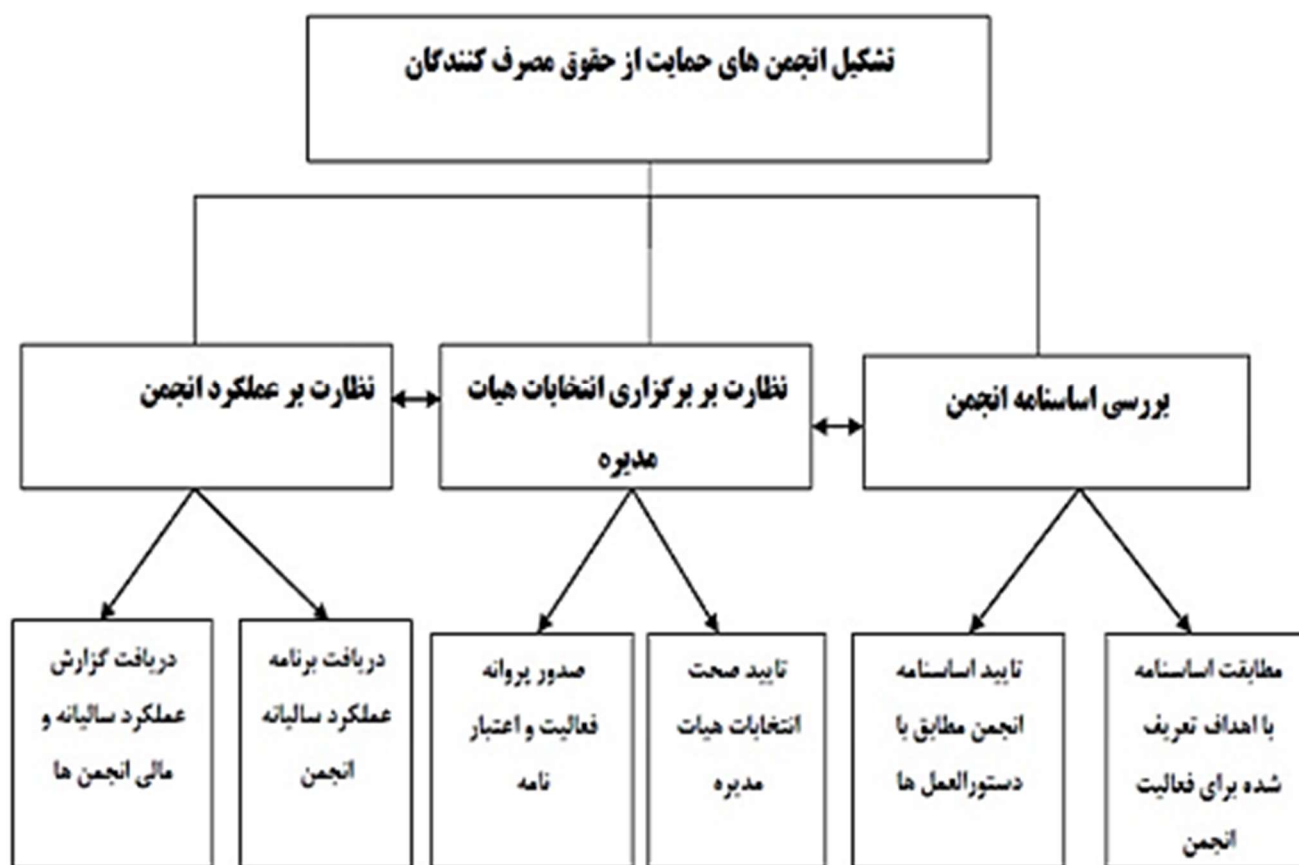
اظهار نظر کارشناس در خصوص خدمات صنفی، زیربنایی، بازرگانی و عمومی



فرآیند دریافت و رسیدگی به شکایات توسط سامانه ۱۲۴ سازمان های صنعت ، معدن و تجارت استان ها



صدور پروانه فعالسازی انجمن های حمایت از حقوق مصرف کنندگان



فرایند اجرایی اعطای گواهینامه و تندیس های ملی رعایت حقوق مصرف کنندگان

